

## INFORMACJE DLA KLIENTA

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 287) zobowiązani jesteśmy przekazać Państwu następujące informacje:

Umowa ubezpieczenia jest zawierana oraz warunki ubezpieczenia zostały ustalone przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 236.509.000 PLN wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS.

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w imieniu **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** czynności z zakresu pośrednictwa ubezpieczeniowego wykonuje: **STILO ENERGY S.A.** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Romualda Traugutta nr 115 C, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000711740; REGON: 369125767, NIP: 5851481657, kapitał zakładowy: 16 967 150 zł.

Operatorem środków porozumiewania się na odległość jest ORANGE, CI TASK, PLFon, Twilio. Operator nie jest związany z zawieraną umową ubezpieczenia i dostarcza jedynie usługi telefoniczne / internetowe.

Proponowane warunki ubezpieczenia zostały ustalone, a składka ubezpieczeniowa została wyliczona na podstawie podanych przez Pana/Panią informacji.

Wszystkie istotne właściwości wzajemnych świadczeń, szczegółowe warunki i zakres ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, wysokość składki i warunki jej opłacenia określa polisa wraz z mającymi do niej zastosowanie Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

W uproszczony sposób, podstawowe informacje dotyczące ubezpieczenia m. in. określające, co jest przedmiotem ubezpieczenia, jakie obejmuje ono ryzyka, co jest wyłączone z jego zakresu podaje załączona Karta Produktu (ustandaryzowany dokument).

Ceną i kosztem zawarcia umowy ubezpieczenia jest składka wskazana w polisie.

Termin i sposób świadczenia usług zostały określone w polisie oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Koszty połączenia telefonicznego oraz ewentualne koszty połączenia ze stroną internetową, ponosi Pan/Pani we własnym zakresie, zgodnie z cennikiem operatora internetowego lub telekomunikacyjnego.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia, w którym Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. było obowiązane do przekazania Ubezpieczającemu niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy. Ubezpieczający niebędący konsumentem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem telefonu lub wykorzystanie poczty elektronicznej, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Przysługuje Panu/Pani prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz rozpatrzenia sporów z tego wynikających. Szczegóły znajdują się w załączonych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz Regulaminie.

W relacjach z Panem/Panią będziemy posługiwać się językiem polskim.

Prawem właściwym dla stosunków przed zawarciem umów ubezpieczenia zawieranych na odległość oraz dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), a jeżeli jest osobą fizyczną ma prawo także do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.